

Hvad er ECM?

ECM står for Enterprise Content Management, hvilket på dansk sikkert bedst kan oversættes til "Styring af organisationens samlede viden".

Kompetencefabrikken arbejder med ECM som en model, der ser på information i et helhedsorienteret perspektiv. Det betyder, at vi altid forsøger at forudse informationens vej igennem organisationen og til dens eksterne interessenter. Det gør organisationen i stand til at håndtere sin information, så den giver det størst mulige udbytte for de mindst mulige omkostninger.

Kompetencefabrikken arbejder med ECM som defineret af AIIM*. Vi arbejder derfor med fem overordnede elementer i ECM: "Capture" (Indsamle), "Manage" (Administrere), "Store" (Lagre), "Preserve" (Bevare) og "Deliver" (Udsende).

Elementerne i ECM

AIIM har designet et kort over processerne i ECM, her vist i meget forenklet udgave.



Kilde: AIIM.

Vores speciale

Hos Kompetencefabrikken er vi specialister i at sikre Rette Viden til Rette Medarbejdere i Rette Tid. Vores speciale er integrationen imellem arbejdsprocesser og information. Det betyder, at vi indenfor ECM arbejder med områderne "Manage" og "Store".

Ud fra en gennemgang af relevante arbejdsprocesser og den til rådighed værende information er vi derfor i stand til at designe netop de værktøjer, der sikrer vores kunder optimal udnyttelse af den viden, som er til rådighed i de processer, som vi arbejder med.

Med udgangspunkt i "Manage" og "Store" er vi i stand til at hjælpe kunden med at vælge de bedste metoder og leverandører indenfor elementerne "Capture", "Preserve" og "Deliver".

Samarbejdet med os

Før vi i Kompetencefabrikken påtager os en opgave indenfor ECM, tager vi altid en samtale med kunden, hvor vi tager udgangspunktet i vores kort over ECM.

På baggrund af denne samtale vurderer vi, hvor i processen kundens problem befinder sig, og om der er omkringliggende processer, som det vil være hensigtsmæssigt at inddrage i arbejdet.

Efter den indledende samtale udarbejder vi et estimat over opgavens omfang og en skitse over elementerne i den plan, som vi foreslår til løsning af problemet. Her kan kunden vælge de enkelte elementer til eller fra. Ønskes en mere detaljeret plan, kan en sådan plan udarbejdes efter nærmere aftale.

At samarbejde med os om betyder ikke nødvendigvis store investeringer i nye systemer og hardware. Ofte kan selv tilsyneladende store problemer løses med de allerede til rådighed værende midler.

Da vi dog samtidigt anerkender, at det er en kompleks opgave at forenkle viden og processer, leverer vi udelukkende løsninger og ydelser tilpasset specielt til den enkelte kunde. Af samme grund leverer vi kun vores løsninger og ydelser efter taxameter-princippet.

Vores kunder får, hvad de betaler for – og de betaler for det, de får.

Uvildig rådgivning

Hos Kompetencefabrikken lægger vi meget stor vægt på vores uafhængighed af producenter og konsulenter. Det betyder, at vi kan rådgive vores kunder uden at hælde til andre løsninger/metoder/modeller end dem, der tjener kunderne bedst.

Når vi alligevel har udvalgt nogle samarbejdspartnere, så er det fordi disse er leverandører, som vi har gode erfaringer med at samarbejde med.

Kontakt os

Kontakt Kompetencefabrikken for en helt uforpligtende samtale om, hvad vi kan gøre for jer.

Vi kan kontaktes på:

Kompetencefabrikken
Rudersdalsvej 104
DK - 2840 Holte
Att.: Hans Beyer

Web: www.kompetence.org
Mail: info@kompetence.org
Tlf.: 35 85 41 85
Mob.: 22 44 37 40